



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



FONDUL SOCIAL EUROPEAN PLUS (FSE+)

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027

Prioritate: P9. Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității

Obiectiv specific: ESO4.7_Promovarea învățării pe tot parcursul vieții, în special a oportunităților flexibile de actualizare a competențelor și de recalificare pentru toți, ținând seama de competențele antreprenoriale și digitale, printr-o mai bună anticipare a schimbării și a cerințelor de noi competențe bazate pe nevoile pieței muncii, precum și prin facilitarea tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale

Titlu Apel: Competențe digitale pentru piața muncii - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: ProFormDigital

Cod Apel: PEO/375/PEO_P9/OP4/ESO4.7/PEO_A34

Cod proiect: 336828

Colaborarea în era digitală - cum schimbă competențele digitale modul în care lucrăm împreună

Digitalizarea nu a schimbat doar instrumentele pe care le folosim la locul de muncă, ci și modul în care colaborăm. O discuție care în trecut necesita o întâlnire poate avea loc astăzi prin intermediul unei platforme online, un document poate fi modificat simultan de mai mulți colegi, iar informațiile pot fi transmise aproape instantaneu între persoane aflate în locații diferite.

În acest context, colaborarea profesională depinde din ce în ce mai mult de competențele digitale ale membrilor unei echipe.

Nu este suficient ca organizația să pună la dispoziție instrumente moderne. Pentru ca acestea să contribuie cu adevărat la eficiență, angajații trebuie să știe să le utilizeze corect, să aleagă canalul potrivit de comunicare, să gestioneze documentele comune și să respecte reguli clare privind accesul și utilizarea informațiilor.

Competențele digitale devin astfel nu doar competențe individuale, ci și **competențe care influențează modul în care funcționează întreaga echipă.**

Tehnologia ne permite să colaborăm chiar și atunci când nu suntem în același loc

Una dintre cele mai importante schimbări aduse de digitalizare este reducerea dependenței de prezența fizică.

Un document poate fi transmis în câteva secunde, o întâlnire poate fi organizată online, iar membrii unei echipe pot lucra asupra acelorași informații chiar dacă se află în locații diferite.

Acest lucru oferă organizațiilor mai multă flexibilitate și poate accelera numeroase procese.

Dar simpla existență a tehnologiei nu garantează o colaborare eficientă.





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Dacă un angajat nu știe unde trebuie să găsească documentele comune, altul transmite permanent fișiere prin e-mail, iar o altă persoană lucrează pe o versiune salvată local, avantajele instrumentelor digitale pot fi rapid pierdute.

Pentru ca tehnologia să faciliteze colaborarea, este necesar ca membrii echipei să dezvolte atât competențe individuale, cât și practici comune de lucru.

Competențele digitale individuale produc efecte asupra întregii echipe

În mediul profesional, modul în care o persoană utilizează tehnologia îi poate influența direct pe ceilalți.

Să presupunem că un angajat trebuie să actualizeze o situație comună. Dacă introduce informațiile corect și la timp, colegii pot continua activitatea folosind datele respective.

Dacă însă informația este introdusă într-un alt document sau este transmisă doar unei persoane, restul echipei poate continua să lucreze cu o versiune neactualizată.

O dificultate digitală individuală poate deveni astfel o problemă de colaborare.

Același lucru este valabil și în sens pozitiv. Un angajat care organizează bine informațiile, utilizează corect instrumentele comune și comunică eficient poate simplifica activitatea colegilor.

Competența digitală are, prin urmare, un efect care depășește performanța individuală.

Comunicarea digitală eficientă nu înseamnă să trimitem mai multe mesaje

Avem la dispoziție numeroase modalități de comunicare: e-mail, mesagerie instant, platforme colaborative, videoconferințe și alte instrumente interne.

Paradoxal, existența mai multor canale nu conduce automat la o comunicare mai bună.

Dacă aceeași informație este transmisă prin mai multe platforme, membrii echipei pot ajunge să nu mai știe unde se află varianta actuală.

În schimb, dacă o informație importantă este transmisă exclusiv într-o conversație individuală, ceilalți colegi care au nevoie de ea pot rămâne în afara circuitului informațional.

Competența digitală presupune și capacitatea de a alege **canalul potrivit pentru tipul de informație transmis**.

O întrebare rapidă poate fi rezolvată printr-un mesaj. O decizie importantă poate necesita un canal care permite păstrarea și consultarea ulterioară a informației. O problemă complexă poate fi clarificată mai eficient printr-o discuție directă sau o întâlnire online.

A utiliza toate instrumentele disponibile nu înseamnă neapărat a comunica eficient. Uneori, competența înseamnă tocmai să știm când **să nu folosim** un anumit instrument.

Documentele comune schimbă modul în care lucrăm împreună





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Una dintre cele mai importante evoluții ale colaborării digitale este posibilitatea ca mai multe persoane să lucreze asupra aceluiași document.

În loc ca un fișier să circule succesiv între colegi, instrumentele colaborative permit accesarea și actualizarea unei versiuni comune.

Avantajele pot fi semnificative: reducerea numărului de copii, actualizarea mai rapidă a informațiilor și posibilitatea de a identifica modificările realizate.

Dar colaborarea asupra documentelor necesită și disciplină digitală.

Utilizatorii trebuie să știe când și unde trebuie introdusă informația, să evite ștergerea accidentală a conținutului altor persoane și să respecte structura stabilită.

Astfel, instrumentele colaborative nu elimină nevoia de organizare. Ele fac organizarea și mai importantă.

„Unde este ultima versiune?” - o întrebare care poate consuma surprinzător de mult timp

Una dintre cele mai frecvente dificultăți ale colaborării digitale apare atunci când același document există în mai multe versiuni.

Un coleg trimite varianta inițială. Alții face modificări și o retransmite. O a treia persoană lucrează, între timp, pe prima variantă.

În scurt timp apar fișiere precum „final”, „final modificat”, „final nou” sau inevitabilul „final ultima variantă”. :))

Într-o echipă, gestionarea versiunilor nu este doar o problemă de organizare personală. Ea influențează direct activitatea tuturor celor care utilizează documentul.

Folosirea unor spații comune, stabilirea unor reguli de denumire și utilizarea funcțiilor de istoric al modificărilor pot reduce aceste dificultăți.

Competențele digitale contribuie la transparența activității

Instrumentele digitale pot face mai ușor de urmărit stadiul unei sarcini.

Membrii unei echipe pot vedea ce activități au fost finalizate, ce informații au fost actualizate, cine lucrează asupra unui document și ce etape mai trebuie parcurse.

Această transparență poate reduce nevoia unor solicitări permanente de tipul „Ai terminat?”, „Ai trimis?”, „Unde este documentul?” sau „Cine se ocupă de asta?”.

Dar pentru ca aceste sisteme să funcționeze, informațiile trebuie actualizate.

O platformă de colaborare în care nimeni nu actualizează statusul sarcinilor devine rapid inutilă.

Tehnologia poate oferi transparență numai dacă utilizatorii o folosesc consecvent.

Colaborarea digitală înseamnă și responsabilitate





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Accesul la un document comun sau la o bază de date oferă posibilitatea de a modifica informații care pot fi utilizate de mai multe persoane.

Această posibilitate implică responsabilitate.

Un angajat trebuie să înțeleagă ce informații poate modifica, ce documente poate distribui și cine trebuie să aibă acces la acestea.

Competențele digitale includ, astfel, și capacitatea de a gestiona responsabil drepturile de acces și informațiile partajate.

Într-o echipă digitală, fiecare membru contribuie la siguranța și calitatea spațiului comun de lucru.

Diferențele de nivel digital pot influența dinamica unei echipe

Nu toți angajații au aceeași experiență în utilizarea tehnologiei.

Unii adoptă foarte rapid aplicații noi, în timp ce alții au nevoie de mai mult timp pentru a se familiariza cu acestea.

Aceste diferențe sunt normale.

Problemele apar atunci când ele conduc la dependență permanentă de anumite persoane.

În multe echipe apare, informal, „colegul care se pricepe la calculator”, căruia îi sunt adresate toate întrebările, inclusiv cele foarte simple.

Pe termen scurt, această soluție poate părea eficientă. Pe termen lung, însă, poate crea blocaje: persoana respectivă este întreruptă constant, iar ceilalți membri ai echipei nu își dezvoltă autonomia. Formarea digitală poate contribui la reducerea acestor diferențe și la crearea unui nivel comun de competențe de bază.

Colegii pot deveni și o sursă importantă de învățare digitală

Colaborarea nu înseamnă doar realizarea sarcinilor împreună. Ea poate reprezenta și un proces de învățare.

Un coleg poate descoperi o funcție care economisește timp și o poate explica celorlalți. Alții poate identifica o modalitate mai eficientă de organizare a documentelor.

Acest schimb de experiență poate contribui la dezvoltarea întregii echipe.

Important este ca sprijinul dintre colegi să nu înlocuiască dezvoltarea autonomiei.

Scopul nu ar trebui să fie ca o persoană să rezolve permanent sarcinile digitale ale altora, ci să îi ofere sprijinul necesar pentru ca, în timp, aceasta să le poată realiza singură.

Colaborarea digitală presupune și respectarea timpului celorlalți

Tehnologia permite transmiterea unui mesaj în orice moment. Dar faptul că putem comunica permanent nu înseamnă că orice solicitare necesită răspuns imediat.





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Notificările constante pot întrerupe concentrarea și pot reduce productivitatea.

O echipă cu bune practici digitale înțelege diferența dintre o situație urgentă și una care poate aștepta.

De asemenea, mesajele clare și complete reduc numărul întrebărilor suplimentare.

Un simplu „Trimite-mi documentul” poate necesita alte trei mesaje pentru clarificare. În schimb, o solicitare care precizează documentul necesar, perioada și termenul poate fi rezolvată mult mai eficient.

Astfel, competența digitală include și respectarea timpului și atenției colegilor.

Munca hibridă face competențele digitale și mai importante

Atunci când membrii unei echipe nu lucrează permanent în aceeași locație, informația trebuie să poată circula fără dependența de prezența fizică.

Un coleg aflat la distanță trebuie să poată identifica documentele, să înțeleagă stadiul unei sarcini și să acceseze informațiile de care are nevoie.

În acest context, lipsa organizării digitale devine mult mai vizibilă.

Informațiile păstrate exclusiv pe calculatorul unei persoane, deciziile comunicate doar verbal sau documentele care nu sunt actualizate într-un spațiu comun pot crea blocaje.

Competențele digitale contribuie astfel la continuitatea colaborării, indiferent de locul din care lucrează membrii echipei.

Inteligența artificială poate deveni un nou instrument de colaborare

Instrumentele bazate pe inteligență artificială pot sprijini echipele prin sintetizarea unor informații, structurarea ideilor, pregătirea unor materiale sau automatizarea unor operațiuni repetitive.

Dar utilizarea lor introduce și noi responsabilități.

Dacă un membru al echipei folosește AI pentru realizarea unui document, rezultatul trebuie verificat înainte de a fi transmis celorlalți.

De asemenea, trebuie acordată atenție tipului de informații introduse în aceste instrumente și regulilor organizației privind utilizarea datelor.

AI poate accelera colaborarea, dar nu poate înlocui responsabilitatea umană asupra rezultatului final.

Instrumentele digitale nu rezolvă problemele de colaborare dacă nu știm să le folosim

O organizație poate implementa cele mai moderne platforme și totuși să întâmpine dificultăți de colaborare.

Tehnologia este doar o parte a soluției.

Pentru o colaborare digitală eficientă sunt necesare câteva elemente esențiale:

- competențe digitale adecvate;





- reguli comune de utilizare a instrumentelor;
- organizarea clară a informațiilor;
- comunicare profesională;
- responsabilitate în gestionarea datelor;
- disponibilitatea de a învăța;
- sprijin reciproc între membrii echipei;
- adaptarea la instrumente și proceduri noi.

Atunci când aceste elemente există, tehnologia poate deveni un adevărat facilitator al colaborării.

De la competența individuală la competența digitală a echipei

Dezvoltarea competențelor digitale este adesea analizată la nivel individual: ce știe o persoană să facă, ce instrumente poate utiliza și cât de autonomă este.

Într-o organizație, însă, există și o dimensiune colectivă.

O echipă devine mai competentă digital atunci când membrii săi pot lucra după reguli comune, pot utiliza aceleași instrumente și pot transfera informațiile fără să creeze blocaje.

În acest sens, dezvoltarea unei singure persoane poate produce efecte pozitive asupra colegilor.

Un angajat care învață să organizeze mai eficient documentele, să utilizeze corect un instrument colaborativ sau să comunice mai clar poate contribui indirect la eficiența întregii echipe.

ProFormDigital - competențele digitale care ne ajută să lucrăm mai bine împreună

Într-un mediu profesional în care colaborarea este tot mai dependentă de tehnologie, dezvoltarea competențelor digitale contribuie nu doar la eficiența individuală, ci și la îmbunătățirea modului în care funcționează echipele.

Prin **ProFormDigital - ID 336828**, angajații sunt sprijiniți în dezvoltarea competențelor digitale necesare adaptării la transformările tehnologice și la cerințele actuale ale mediului profesional.

Capacitatea de a gestiona informații, de a utiliza instrumente de comunicare și colaborare, de a lucra cu documente digitale, de a proteja datele și de a rezolva probleme reprezintă competențe care pot avea un impact direct asupra modului în care colegii lucrează împreună.

Digitalizarea nu înseamnă că tehnologia înlocuiește colaborarea dintre oameni. Dimpotrivă, tehnologia poate crea noi modalități de a lucra împreună, dar eficiența acestora depinde de modul în care oamenii aleg să le utilizeze.

O echipă digitală performantă nu este neapărat cea care folosește cele mai multe aplicații, ci aceea în care oamenii știu să utilizeze tehnologia pentru a comunica mai clar, a împărtăși informațiile mai eficient și a lucra mai bine împreună.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



#ProFormDigital #CompetențeDigitale #ColaborareDigitală #Digitalizare #FormareProfesională

Proiect cofinanțat din Fondul Social European Plus (FSE+), prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027.

